

## AVISO DE PRIVACIDAD Mobico+

Al acceder a cualquier Sitio o Portal web, aplicaciones móviles, establecer cualquier tipo de comunicación, adquirir productos y servicios en línea, y/o al utilizar las herramientas tecnológicas (en lo sucesivo los "Servicios"), ya sean propiedad, en operación o utilizadas por Distribuidora de Combustibles de León Guanajuato S.A. de C.V., y/o cualquiera de sus empresas subsidiarias, filiales, proveedores, prestadores de Servicios, empresas relacionadas, contratistas y/o licenciatarias (en lo sucesivo los "Colaboradores") en la prestación de sus servicios, implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con esto, por favor no acceda o haga uso de las mismas.

Blvd. Aeropuerto. 849  
Int. 106 B  
Outlet San Martín  
León Guanajuato

### I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), la Sociedad Distribuidora de Combustibles de León Guanajuato S.A. de C.V., es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que le sean recabados de acuerdo a este Aviso de Privacidad, señalando como ubicación, Blvr Aeropuerto 849 106B Col. San Jose El Alto León, Guanajuato. México, C.P. 37545 (en lo sucesivo la "Responsable"). Distribuidora de Combustibles de León Guanajuato S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus Colaboradores, le hace de su conocimiento que la información que nos proporciona cuando usted utiliza los Servicios, representa un elemento importante para nuestra operación y la prestación de los mismos Servicios, por lo que será manejada como confidencial y la protegeremos a través de procesos internos, buscando siempre su mayor protección y resguardo.

### II. FORMA Y MEDIOS DE CONTACTO.

En términos de la Ley, la Gerencia de Industria del Responsable Distribuidora de Combustibles de León Guanajuato S.A. de C.V., será el encargado (área o departamento que maneje la información) para que en términos de la Ley mencionada sea quien además de atender las solicitudes que usted como nuestro cliente o usuario nos presente, vigile el tratamiento sus datos personales, por lo que será necesario que para cualquier tipo de asunto para realizar o solicitar, bien sea: comentarios, dudas, actualización, cancelación, revocación, etc., y que sea referente a sus datos personales deberá ser dirigido al área designada del responsable a través de un escrito redactado en idioma español y dirigido al responsable previamente designado y enviarlo a la dirección electrónica: [mobicoplus@mobico.com.mx](mailto:mobicoplus@mobico.com.mx), (en lo sucesivo la "Responsable"), todo lo anterior en términos del presente Aviso de Privacidad. Asimismo, le hacemos saber que para atenderle de acuerdo a lo descrito anteriormente es necesario que usted como nuestro cliente, cumpla con los requisitos que se describen en los artículos 29 y 31 de la Ley.



## AVISO DE PRIVACIDAD Mobico+

### III. MANTENIMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Si usted desea optar por restringir el uso y/o divulgación de su información personal efectuado por nosotros, salvo por lo expresamente establecido en esta Política de Privacidad y/o para procesar cualquier orden de compra, generalmente tendrá dicha opción cuando envía por primera vez su información personal a través de los sitios web de Distribuidora de Combustibles de León Guanajuato S.A. de C.V.

### IV. DATOS RECABADOS Y MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso, son recabados a través de diversas maneras, siendo éstas las más comunes: de forma personal y directa, cuando usted nos los proporciona directamente a través de personal de la Responsable; vía internet; a través de herramientas tecnológicas; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley, incluyendo sin limitarse a cuando usted utiliza los Servicios.

### V. DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales que usted proporcione de manera directa o indirecta por cualquiera de nuestros formatos autorizados, página web, correo electrónico, medios de comunicación, redes sociales o a través de cualquier otro medio de difusión podrán incluir de manera enunciativa, mas no limitativa: nombre, domicilio, nacionalidad, fecha de nacimiento, número telefónico, teléfono móvil, ubicación, fecha, correo electrónico, RFC, CURP, razón social, datos de contacto de emergencias, número de seguro social, así como datos bancarios y datos personales respectivos, entre otros y que sea necesario utilizar dicha información; reconociendo usted que tiene el consentimiento de terceros para transferir y tratar sus datos conforme al presente Aviso de Privacidad.

### VI. FINES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.

Los datos personales recabados son para ser empleados por la Responsable y los Colaboradores para los siguientes fines: prestación de los Servicios, identificar al usuario para otorgarle acceso a sus Servicios, fines administrativos (facturación y seguimiento al cliente entre otros), seguimiento, mercadeo, monitoreo y confirmación en cuanto a los Servicios contratados, ofrecimiento de productos, registro de Servicios, realizar investigaciones, realizar promociones, evaluar la calidad de los Servicios, recopilar preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas, información sobre cómo usted y los visitantes del sitio interactúan con nuestros Servicios, personalizar y mejorar los Servicios, ofrecer otros similares y publicidad, realizar el canje de los premios y recompensas y cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios de la Responsable, prevenir el fraude y abuso de nuestros Servicios, solucionar los errores de software y problemas operacionales.

Blvd. Aeropuerto. 849  
Int. 106 B  
Outlet San Martín  
León Guanajuato



## AVISO DE PRIVACIDAD Mobico+

Asimismo, los datos personales podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos o Servicios, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y Servicios operados por la Responsable. Le reiteramos que los datos personales son manejados con absoluta confidencialidad y todo tratamiento como: el uso, la divulgación, así como su almacenamiento se realiza para cumplir con los fines ya descritos.

Blvd. Aeropuerto. 849  
Int. 106 B  
Outlet San Martín  
León Guanajuato

### VII. INFORMACIÓN DE INTERNET Y DEL DISPOSITIVO.

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestro Portal en Internet y/o a través de nuestra aplicación móvil, y en general a los Servicios, es recibida por nuestra parte información referente a su dispositivo, a sus Cookies y Web Beacons para obtener información como lo es su tipo de navegador, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema modelo de hardware y la versión, sistema operativo del dispositivo, el nombre y las versiones de los archivos, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, la información de movimiento del dispositivo y en su caso la información de la red móvil, así como las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su dispositivo, los sitios que visitó antes de entrar a nuestro portal en Internet y utilizar nuestros Servicios.

### VIII. RESGUARDO DE DATOS.

Dicha información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado. En virtud de lo anterior, a partir del momento en que nos otorga su consentimiento, la Responsable y los Colaboradores podrán mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que nos haya sido facilitada por usted a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por la Responsable a fin de recabar sus datos personales. Hacemos de su conocimiento que la salvaguarda de la información en internet no se puede garantizar al 100%; sin embargo una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardarla implementando medidas técnicas, administrativas y físicas para el resguardo y seguridad de la información.

Es responsabilidad del Titular garantizar que los Datos Personales proporcionados a la Responsable sean ciertos y completos, por lo que el Titular se compromete a que le comunicará al Responsable cualquier modificación a los mismo a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada. En caso de que dichos datos no fueren correctos, la Responsable queda deslindada de cualquier responsabilidad respecto de los mismos datos.



## AVISO DE PRIVACIDAD Mobico+

### IX. TRANSFERENCIA DE DATOS.

La información solicitada permite a la Responsable contactar a nuestros clientes o usuarios y afiliados, para procurar un servicio eficiente, informar sobre nuevos productos o servicios, proveer una mejor atención al usuario. Asimismo, le informamos que para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre la Responsable y usted, así como aquellas finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, la Responsable podrá transferir, sin requerir su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos que legalmente sea requerido; y si usted no manifiesta su negativa para transferencias, y acepta el presente aviso de privacidad, entenderemos que nos ha autorizado para además transferirle datos e información a terceros tanto nacionales como extranjeros que intervenga en la prestación de los Servicios, siendo estos Colaboradores; lo anterior, será realizado de conformidad con los principios contenidos en la Ley y regulación relacionada. La información proporcionada por la Responsable siempre será empleada conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Blvd. Aeropuerto. 849  
Int. 106 B  
Outlet San Martín  
León Guanajuato

### X. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y/O OPOSICIÓN).

Usted tiene derecho a solicitar el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus Datos Personales (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), a los detalles de tratamiento de los mismos, a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando sea su consideración que no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, que son utilizados para finalidades no consentidas y finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos y que deberá de manera clara expresar en la forma y a través de los medios establecidos en el apartado "Mecanismos para el ejercicio de los Derechos ARCO".

### XI. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos necesarios para el ejercicio de los Derechos ARCO se deberá poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través del correo [mobicoplus@mobico.com.mx](mailto:mobicoplus@mobico.com.mx). Para el ejercicio de los Derechos ARCO podrá solicitar los formatos correspondientes directamente con nuestro departamento de datos personales. En dichos formatos encontrará los pasos a seguir para poder ejercer sus derechos. Toda la respuesta y/o documentación se entregará en formato electrónico o físico. Usted recibirá respuesta sobre su solicitud en forma en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.



## AVISO DE PRIVACIDAD Mobico+

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Toda la documentación se entregará en formato electrónico o físico.

### XII. DERECHO DE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

En todo tiempo usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos. Para este efecto es necesario que presente su petición por escrito a la Responsable a través de la Gerencia de Industria según lo descrito en éste mismo aviso en el apartado "Forma y Medios de Contacto".

### XIII. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos queda reservado el derecho a modificar o actualizar en cualquier tiempo, el presente Aviso de Privacidad, por lo que hacemos de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del mismo le será comunicada oportunamente vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, a través de las diversas herramientas tecnológicas utilizadas por la Responsable o personalmente por medio de nuestro personal.

Derivado de que conozco y entiendo totalmente el contenido, los fines y los alcances de este Aviso de Privacidad, por este medio otorgo mi total consentimiento expreso para que Distribuidora de Combustibles de León Guanajuato S.A. de C.V. lleve a cabo el tratamiento incluyendo, en su caso, la divulgación de mis Datos Personales en los términos de este Aviso de Privacidad

Blvd. Aeropuerto. 849  
Int. 106 B  
Outlet San Martín  
León Guanajuato

# Somos una red sólida

